

Service client

Notre service client répond à toutes vos demandes par mail du lundi au vendredi, de 9h à 12h & de 14h à 17h.
Mail de contact : hello@maisonconstellation.com

Retours

Conformément à l'article L221-5 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours, à réception de votre colis, pour nous retourner vos articles. Au delà de ce délai les retours ne seront pas acceptés. Les bijoux ou accessoires doivent être retournés en parfait état de recommercialisation, produit et emballage d'origine neuf, propre, non usé et non endommagé. Ne peuvent être repris : les bijoux personnalisés, les créations sur-mesure ainsi que les boucles d'oreilles.

Tout retour ne présentant pas de bon de retour rempli, hors délai, ou contenant des produits dégradés/cassés/usés ou marqués par une utilisation non conforme à celle recommandée par la créatrice ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.

Le retour devra être effectué via **un envoi avec un numéro de suivi** afin de suivre la traçabilité du courrier.



PIÈCES NON PORTÉES
EMBALLAGE D'ORIGINE



REEMPLIR & JOINDRE
LE BON DE RETOUR



CHOISIR UNE OPTION D'ENVOI
AVEC N° DE SUIVI

Le bon de retour ci-contre est à compléter et à joindre à votre colis contenant la ou les produits à retourner.



Mes informations

N° de commande :
Nom figurant sur la commande :
Email figurant sur la commande :
Téléphone figurant sur la commande :
Adresse de facturation figurant sur la commande :
.....

Adresse de retour :
MAISON CONSTELLATION
24b route d'Eygalières
13660 ORGON
FRANCE

Mes produits

Produit(s) retourné(s) :
Raison du retour :
 Le(s) produit(s) ne correspond(ent) pas à mes attentes
 Le(s) produit(s) présente(nt) un défaut de fabrication
 Autre

Je souhaite :
 Un avoir à utiliser sur le site sous 1 mois
 Un échange/réparation de mon produit